

Richtlijnen met betrekking tot de Gedragscode  
en bedrijfsprincipes van **Smith & Nephew**  
ten aanzien van derden



 We are **smith&nephew**

Smith & Nephew plc  
5 Adam Street  
London WC2N 6LA  
England

Tel 44 (0) 207 401 76461  
Fax 44 (0) 207 960 2350  
www.smith-nephew.com



## BOODSCHAP VAN DE CEO

Smith & Nephew is er trots op al meer dan 150 jaar lang mensen te helpen hun leven weer op te nemen door het herstellen en genezen van het menselijke lichaam. Ons streven om de best presterende producten en mensen te leveren, in combinatie met een pioniersgeest, hebben duizenden innovaties opgeleverd die een meetbaar verschil hebben uitgemaakt voor onze klanten en patiënten over de hele wereld. Dit zou echter niet mogelijk zijn, of kunnen worden voortgezet, zonder het fundament waarop wij actief zijn, een fundament van vertrouwen.

Vertrouwen is niet iets waar wij licht over gaan. Wij hebben hard gewerkt om het te verdienen en het verdient constante aandacht om het te behouden. In onze Gedragscode en bedrijfsprincipes worden de manieren van werken gedefinieerd die ons in staat stellen zaken te blijven doen. Hierin wordt aangegeven wat wordt verwacht van onze medewerkers, maar ook van alle anderen die namens ons optreden.

De naam "Smith & Nephew" betekent iets voor onze klanten, patiënten en belanghebbenden. Het betekent dat de producten, diensten en bedrijfspraktijken die met onze naam verbonden zijn aan alle geldende wetten en aan de allerhoogste ethische normen voldoen. Onze Gedragscode is wereldwijd en gaat in een aantal gevallen verder dan volgens de lokale wetgeving of gedragsnormen van de bedrijfssector wordt verwacht. Het bevat de principes die wij hanteren bij ons werk, overal ter wereld en in elke bedrijfssituatie.

U hebt ervoor gekozen "Smith & Nephew" te vertegenwoordigen, en als zodanig hebt u de verantwoordelijkheid op u genomen om te handelen in overeenstemming met onze Gedragscode. Ik dank u bij voorbaat dat u deze verantwoordelijkheid serieus neemt en ons bedrijf vertegenwoordigt met trots en integriteit.

Met vriendelijke groeten,

Namal Nawana

## INTRODUCTIE

Bij Smith & Nephew streven wij ernaar te werken volgens hoge ethische normen, en steeds alle wetten en voorschriften na te leven. Wij overwegen zaken met u te doen of hebben ervoor gekozen om zaken met u te doen omdat wij weten dat u ons engagement om op ethisch verantwoorde wijze te werken deelt.

Wij hebben deze richtlijnen ontwikkeld om uit te leggen wat de specifieke relatie is tussen onze Gedragscode en bedrijfsprincipes en degenen die diensten aan en namens ons bedrijf leveren ("derden"). Tot onze derden behoren alle individuen, bedrijven, partnerschappen of organisaties die geen onderdeel vormen van de Smith & Nephew Group, maar die wel een product of dienst leveren aan of namens ons.

Deze richtlijnen dienen niet ter vervanging van onze Code. Het biedt een overzicht van de vereisten waaraan derden moeten voldoen om met ons te kunnen werken. Deze richtlijnen gelden voor alle derden die namens ons optreden. Wij nemen onze Code en deze richtlijnen als uitgangspunt bij het selecteren van derden en wij verwachten van onze derden dat zij zich aan de vereisten van onze Code houden. Als een derde in strijd met onze Code, de vigerende wetgeving of de gedragscodes van de bedrijfssector handelt, zullen wij de bedrijfsrelatie nader onderzoeken en passende actie ondernemen, zoals het beëindigen van die relatie binnen onze contractrechten en de vigerende wetgeving.

### *Wat wij van u verwachten*

Wij verwachten dat u op ethisch verantwoorde wijze zaken doet namens ons, in overeenstemming met alle geldende wetten en gedragscodes van de bedrijfssector. Onze specifieke verwachtingen jegens u, die hieronder worden aangegeven, zijn gebaseerd op de vereisten in onze Gedragscode en bedrijfsprincipes. Neem deze verwachtingen in overweging voordat u een beslissing neemt of enige actie uitvoert namens ons, en vraag uw contactpersoon bij Smith & Nephew om advies voordat u enige actie onderneemt die mogelijk in strijd is met onze Code, de vigerende wetgeving of gedragscodes van de bedrijfssector.

## WIJ VERWACHTEN DAT U MET INTEGRITEIT HANDELT

Derden die met ons samenwerken mogen geen steekpenningen of faciliterende betalingen aanbieden, geven, vragen of ontvangen. Faciliterende betalingen zijn betalingen van een klein bedrag om de correcte afhandeling van een routinematige activiteit van een overheidsfunctionaris te waarborgen of te versnellen. U moet zich steeds aan alle geldende lokale of wereldwijde anti-omkoping- of anti-corruptiewetten houden, met inbegrip van het Wetboek van strafrecht en de wet tegen oneerlijke concurrentie van de Volksrepubliek China, de Amerikaanse Wet inzake corrupte activiteiten in het buitenland, de Britse Anti-corruptiewet en andere wetten die zijn aangenomen conform de Conventie ter bestrijding van omkoping van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling.



### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- U mag geen steekpenningen betalen of andere ongepaste betalingen doen, direct of indirect, in contanten of in natura. U moet zich aan deze norm houden zelfs als een ongepaste betaling door sommigen als een geaccepteerde bedrijfspraktijk wordt beschouwd in een specifieke cultuur of in een specifiek land. Van een ongepaste betaling is sprake als u iets van waarde geeft of ontvangt met als doel een transactie op ongepaste wijze te beïnvloeden. Ongepaste betalingen kunnen zijn alle zaken van waarde, met inbegrip van steekpenningen, smeergelden, geschenken, donaties, subsidies, blijken van gastvrijheid, commissies of verkoopovereenkomsten, kortingen of het in bruikleen afstaan van apparatuur, die niet in overeenstemming met onze Code zijn verstrekt.
- U mag anderen niet aanmoedigen of toestaan om ongepaste betalingen aan te bieden of te verrichten.
- U mag niet om ongepaste betalingen vragen of deze ontvangen en u mag ook anderen niet aanmoedigen of toestaan om dit te doen.

Derden die met ons samenwerken moeten vrij zijn van belangenvermenging die het vermogen van de derde in gevaar brengen om beslissingen te nemen of acties te ondernemen die in het beste belang van Smith & Nephew zijn. Geen van uw activiteiten mag schade toebrengen aan de reputatie van Smith & Nephew.

### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Bied geen gastvrijheid of geschenken aan in een zakelijke situatie onder omstandigheden die zouden kunnen aanzetten tot ongepast gedrag of die de schijn van ongepastheid zouden kunnen wekken. Bonafide gastvrijheid of geschenken zijn mogelijk aanvaardbaar als deze redelijk en in overeenstemming met de vigerende wetgeving en gedragscodes van de bedrijfssector zijn en een legitiem zakelijk doel dienen.
- Medewerkers van Smith & Nephew mogen uitsluitend ongevraagde gastvrijheid van derden accepteren als dit sporadisch, bescheiden en op een passende locatie gebeurt.
- Onze medewerkers mogen ongevraagde geschenken aanvaarden van derden als deze sporadisch, bescheiden en passend binnen een zakelijke relatie zijn.
- Onze medewerkers mogen een derde niet vragen om geschenken of gastvrijheid.
- Wees voorzichtig bij geschenken of andere voordeeltjes van personen die zaken met u doen of willen doen. Aanvaard geen artikelen of voordelen van aanzienlijke waarde als het doel, werkelijk of schijnbaar, is om uw oordeel te beïnvloeden.
- Neem geen inhuurbeslissingen op basis van uw wens om business met Smith & Nephew te behouden of te verwerven. Huur met name geen directe familieleden in van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg of een overheidsfunctionaris om die persoon aan te moedigen om onze producten of diensten te gebruiken of aan te schaffen, om business te verwerven of te behouden of om een officiële actie in ons voordeel te beïnvloeden.
- Houd altijd rekening met de schijn die door uw acties worden gewekt. Zelfs zonder kwade intenties kan een optredend conflict een negatief effect hebben.

Derden die met ons samenwerken moeten vertrouwelijke informatie van Smith & Nephew en de persoonlijke informatie van anderen beschermen.

### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Maak nooit vertrouwelijke of persoonlijke informatie van Smith & Nephew openbaar, zoals intellectuele eigendommen, behalve als u hiertoe bevoegd bent in verband met het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten namens ons.
- Wees voorzichtig met het verzenden van vertrouwelijke of persoonlijke informatie vanwege de "open" aard van elektronische communicatie.
- Houd u aan de lokale wetgeving met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke informatie.
- Verkoop geen persoonlijke informatie aan anderen tenzij u hiertoe specifiek bent geautoriseerd door personen wier informatie onderdeel uitmaakt van de desbetreffende gegevens.

Derden die met ons samenwerken mogen geen materiële informatie over een bedrijf gebruiken voor financieel of persoonlijk voordeel voordat deze openbaar wordt gemaakt.

### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Koop of verkoop geen waardepapieren van enig bedrijf waarover u materiële, niet-openbare informatie bezit.
- Wissel geen 'insiderinformatie' over een bedrijf uit met iemand die vervolgens handelsactiviteiten kan gaan ontplooiën op basis van de beschikbaar gestelde informatie.

Derden die met ons samenwerken mogen alleen promotie- of marketingmaterialen gebruiken die indicaties en productclaims bevatten die in overeenstemming zijn met de indicaties en productclaims die zijn geregistreerd en/of goedgekeurd voor het product op de lokale markt.

### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Gebruik alleen promotiematerialen die zijn goedgekeurd en verstrekt door Smith & Nephew.
- Zorg ervoor dat promotiematerialen nauwkeurig en in overeenstemming met relevante productlabels zijn.
- Kijk regelmatig promotieliteratuur na om er zeker van te zijn dat deze in overeenstemming blijft met de goedgekeurde productclaims van Smith & Nephew.
- Gebruik uitsluitend materialen die voldoen aan de nationale en relevante internationale juridische vereisten.

## **WIJ VERWACHTEN VAN U DAT U EERLIJK HANDELT**

Derden die met ons samenwerken moeten de antitrust- en mededingingswetten zowel naar de letter als naar de geest respecteren en naleven. Deze wetten reguleren onder andere de relaties tussen concurrenten; distributieovereenkomsten; octrooien; copyrights en handelsmerken; territoriale beperkingen voor wederverkopers en licentienemers; kortingen aan klanten; en het prijsstellingsbeleid.



### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Voer uw activiteiten uit in overeenstemming met de principes van eerlijke concurrentie en in naleving van alle toepasselijke wetten en gedragscodes van de bedrijfssector.
- Gebruik geen oneerlijk voordeel op een concurrent door manipulatie, verzwijging, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste voorstelling van materiële feiten of andere oneerlijke transacties.

## **WIJ VERWACHTEN VAN U DAT U TRANSPARANT BENT IN UW ZAKELIJKE ONGANG MET ANDEREN**

Derden die met ons samenwerken moeten specifieke administratieve verantwoordings- en verslagleggingsgrondslagen hanteren en een nauwkeurige administratie voeren, consistente financiële rapporten bijhouden en effectieve interne financiële controles uitvoeren.

### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Zorg ervoor dat boekhoudkundige documenten en bescheiden en ondersteunende documentatie op nauwkeurige wijze de ware aard van de onderliggende transacties beschrijven en weerspiegelen, en voldoen aan de toepasselijke boekhoudkundige normen.
- Krachtens de geldende wetgeving en gedragscodes van de bedrijfssector dient u actieve documenten en archieven in stand te houden op een manier die geschikt is voor uw dagelijkse bedrijfsbehoeften.
- Sla inactieve of historische documenten op redelijke wijze op om dergelijke documenten tegen beschadiging te beschermen.
- Vernietig geen documenten die moeten worden bewaard gedurende door de wet voorgeschreven perioden binnen deze perioden.
- Stop onmiddellijk met de regelmatige vernietiging van documenten als u kennis krijgt van een juridisch verzoek om dergelijke documenten of als u door een bevoegde instantie wordt gevraagd om dergelijke documenten te bewaren.

Derden die met ons samenwerken moeten zich aan de wetten op de controle van de internationale handel houden. Het doel van deze wetten is ervoor te zorgen dat bepaalde landen, rechtspersonen of natuurlijke personen, vooral welke betrokken zijn bij terroristische activiteiten, bepaalde goederen, diensten of financiële bijdragen niet ontvangen.

### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Onderwerp alle transacties aan een strenge controle op de naleving van alle toepasselijke regels voor de handel met gesanctioneerde landen en personen en gesanctioneerde eindgebruikers.

## **WIJ VERWACHTEN VAN U DAT U ANDEREN RESPECTEERT**

Derden die met ons samenwerken mogen geen gebruikmaken van enige vorm van dwang- of kinderarbeid. Zij moeten een werkomgeving handhaven waarin iedereen zich welkom voelt; zonder intimidatie, discriminatie of ander ongepast gedrag. Zij moeten de rechten van de mens, de waardigheid en de privacy van personen en het recht van medewerkers op vrijheid van vereniging, vrijheid van meningsuiting en het recht om te worden gehoord respecteren.

### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Respecteer altijd de mensenrechten, de waardigheid en de privacy van personen.
- Maak geen gebruik van dwang- of contractarbeid of onvrijwillige gevangenenarbeid.
- Bied een werkomgeving zonder intimidatie en discriminatie.
- Stel een verscheiden personeelsbestand samen op basis van de kwalificaties en vermogens die medewerkers nodig hebben om hun werk te kunnen uitvoeren.
- Houd u aan de van toepassing zijnde wetten en voorschriften met betrekking tot salarissen en werkuren.

Derden die met ons samenwerken moeten voor een gezonde en veilige werkomgeving zorgen en een proactieve, op samenwerking gerichte houding ontwikkelen ten aanzien van de gezondheid en veiligheid van medewerkers.

### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Bied gezonde en veilige werkomstandigheden aan alle medewerkers.
- Streef naar het eerlijk en doeltreffend handhaven van een veilige werkomgeving om letsel en ziekten te voorkomen.
- Zorg ervoor dat uw medewerkers letsels of gezondheidsproblemen ten gevolge van het werk melden.
- Besteed steeds ruime aandacht aan veiligheid.

## **WIJ VERWACHTEN VAN U DAT U HET MILIEU EN UW GEMEENSCHAP RESPECTEERT**

Derden die met ons samenwerken moeten zich houden aan nationale en lokale juridische en civielrechtelijke verplichtingen om de impact van hun bedrijf op het milieu te beheersen en moeten bijdragen aan de vitaliteit van de gemeenschappen waarin zij zakelijke belangen hebben. Derden die met ons samenwerken moeten binnen hun bedrijf streven naar duurzaam ondernemen.

### *Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen*

- Ontwikkel productieprocessen en producten die een minime negatieve invloed op het milieu hebben (zoals van toepassing voor de leverancier).
- Verstrek prestatiegegevens op milieugebied die worden vereist door regelgevende instanties tevens op aanvraag aan Smith & Nephew.
- Voorzie Smith & Nephew op aanvraag van productkenmerken om Smith & Nephew te assisteren bij het realiseren van haar eigen duurzaamheidsdoelen.
- Wees een maatschappelijk verantwoord bedrijf door een actief lid van de lokale gemeenschappen te zijn.
- Moedig medewerkers die vrijwilligerswerk in de gemeenschap doen aan en ondersteun hen.



## WIJ VERWACHTEN VAN U OF UW MEDEWERKERS DAT U ALLE PUNTEN VAN ZORG MELDT.

Derden die met ons samenwerken moeten melding maken van elke schending van onze Code en van van toepassing zijnde wetten en gedragscodes van de bedrijfssector die zij ontdekken, zelfs als zij hier niet zelf rechtstreeks bij betrokken zijn. Derden dienen tevens de vertrouwelijkheid van klokkenluiders te beschermen en vergeldingsmaatregelen verbieden tegen medewerkers die te goeder trouw een melding hebben gedaan.



### **Hoe u aan onze verwachtingen kunt voldoen**

- Meld alle gevallen van werkelijk of vermeend wangedrag aan uw contactpersoon bij Smith & Nephew, één van onze nalevingsfunctionarissen of onze Integriteitslijn:

<http://www.smith-nephew.ethicspoint.com/>.

## MEER INFORMATIE

Als u vragen heeft over de ethische en nalevingscommissie van **Smith & Nephew** of als u onze Gedragscode en bedrijfsprincipes nader wilt bestuderen, breng een bezoek aan onze website op:

<http://compliance.smith-nephew.com/snc/en/compliance.htm>.



Smith & Nephew plc  
5 Adam Street  
London WC2N 6LA  
England

Tel: +44 (0) 207 401 76461  
Fax +44 (0) 207 960 2350  
[www.smith-nephew.com](http://www.smith-nephew.com)